

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian.....	9
1.6 Manfaat penelitian.....	9
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Teori	11
2.1.1 Teori Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
2.1.2 Pengertian Pajak	12
2.1.2.1 Fungsi Pajak	12
2.1.2.2 Syarat Pemungutan Pajak.....	13
2.1.2.3 Pengelompokan Pajak.....	14
2.1.2.4 Sistem Perpajakan	15
2.1.3 Pemahaman Wajib Pajak	15
2.1.3.1 Definisi Wajib Pajak.....	15
2.1.3.2 Pengertian Orang Pribadi	16
2.1.3.3 Pengertian Wajib Pajak Orang Pribadi.....	16
2.1.4 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.4.1 Macam-Macam Kepatuhan Perpajakan.....	17
2.1.4.2 Indikator Kepatuhan Wajib Pajak.....	17
2.1.5 Sosialisasi Perpajakan.....	18

2.1.5.1 Indikator Sosialisasi Perpajakan	19
2.1.6 Pengertian Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan	19
2.1.6.1 Indikator Modernisasi Perpajakan	20
2.1.7 Pengertian Sanksi Administrasi	21
2.1.7.1 Macam-Macam Sanksi Administrasi	21
2.1.7.2 Indikator Sanksi Administrasi	29
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak	29
2.1.8.1 Indikator-Indikator dalam Kesadaran Wajib Pajak	30
2.2 Penelitian Terdahulu	31
2.3 Hubungan Antar Variabel	34
2.3.1 Pengaruh antara Sosialisasi Perpajakan, Proses Modernisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi, dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	34
2.3.2 Pengaruh antara Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak	35
2.3.3 Proses Modernisasi Perpajakan	35
2.3.4 Pengaruh Sanksi Administrasi Perpajakan	36
2.3.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak	37
2.4 Model Penelitian	37
2.5 Rumusan Hipotesis	40
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Desain Riset	41
3.2 Jenis dan Sumber Data	41
3.2.1 Jenis Penelitian	41
3.2.2 Sumber Penelitian	42
3.3 Populasi dan Sampel	42
3.3.1 Populasi	42
3.3.2 Sampel	42
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel	43
3.4 Definisi Operasional Variabel	44
3.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak	44
3.4.2 Sosialisasi Perpajakan	45
3.4.3 Proses Modernisasi Perpajakan	45
3.4.4 Sanksi Administrasi	46
3.4.5 Kesadaran Wajib Pajak	47
3.5 Variabel Penelitian	51
3.6 Teknik Analisis Data	51
3.6.1 Unit Analisis Validitas dan Realibilitas	51

3.6.2 Statistik Deskriptif	53
3.6.3 Asumsi Klasik.....	54
3.6.4 Uji Hipotesis	55
BAB IV DATA HASIL PENELITIAN	58
4.1 Kualitas Data	58
4.1.1 Karakteristik Responden.....	58
4.1.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	58
4.1.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
4.1.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
4.1.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	60
4.1.2 Hasil Uji Validitas	61
4.1.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	64
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Data Variabel.....	66
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	68
4.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas	70
4.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	71
4.4 Hasil Uji Hipotesis	72
4.4.1 Hasil Uji Simultan (Uji F)	72
4.4.2 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	73
4.4.3 Hasil Uji Adjusted R ²	76
4.5 Analisis Regresi Berganda	77
BAB V PEMBAHASAN	79
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian.....	79
5.1.1 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Proses Modernisasi Perpajakan, Sanksi Administrasi dan Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	79
5.1.2 Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	83
5.1.3 Pengaruh Proses Modernisasi Perpajakan terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....	84
5.1.4 Pengaruh Sanksi Administrasi terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	84
5.1.5 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi	85

5.2 Temuan Penelitian.....	86
5.3 Keterbatasan Penelitian	87
BAB VI PENUTUP.....	89
6.1 Kesimpulan.....	89
6.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di Indonesia	3
Tabel 1.2 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Kembangan	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	61
Tabel 4.6 Hasil Uji Validasi Kepatuhan Wajib Pajak.....	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Validasi Sosialisasi Perpajakan	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Proses Modernisasi Perpajakan	63
Tabel 4.9 Hasil Uji Variabel Sanksi Administrasi	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Variabel Kesadaran Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak.....	64
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Sosialisasi Perpajakan	65
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Proses Modernisasi Perpajakan	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Sanksi Administrasi.....	66
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kesadaran Wajib Pajak	66
Tabel 4.16 Hasil Analisis Deskriptif.....	67
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan (Uji F).....	73
Tabel 4.20 Hasil Uji Parsial (Uji t)	74
Tabel 4.21 Hasil Uji Adjusted R ²	76
Tabel 4.22 Hasil Regresi Berganda.....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Presentase Realisasi Penerimaan Pajak.....	1
Gambar 2.1 Model Penelitian	38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas P-Plot.....	69
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72